**Тест по теме 1.2 «Эффективность коммуникации»**

1. Перечислите цели общения коммуникативной ситуации:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(информационная)
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(предметная)
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(коммуникативная)

2. Что из перечисленного относится к видам коммуникативных целей?

1. установить контакт
2. развить контакт
3. поддержать контакт
4. возобновить контакт
5. проложить контакт
6. завершить контакт
7. есть контакт
8. выполнить коммуникативный ритуал
9. развлечь собеседника
10. утешить собеседника

3. Эффективное общение – это …

1. такое, которое позволяет достичь предметной цели.
2. такое, которое позволяет достичь предметной и информационной цели.
3. такое, которое позволяет достичь предметной, информационной и коммуникативной цели.
4. это такое, при котором сохраняется коммуникативное равновесие.

4. Вставьте пропущенные слова:

**Коммуникативное равновесие —** отведение собеседнику в процессе общения роли \_\_\_\_\_\_ (не ниже) той, которая обусловлена его \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (социальной ролью) и представлением о его собственном достоинстве.

5. Какими факторами определяется эффективность речевого воздействия?

1. достижением поставленной цели
2. доведение информации до собеседника
3. формирование определенных отношений с собеседником
4. сохранением коммуникативного равновесия

6. В каком случае речевое взаимодействие можно быть результативным, но неэффективным?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Когда в результате общения достигнуты предметная и информационная цели, но не достигнута коммуникативная)

7. В какой зависимости находится эффективность коммуникации от затраченных на коммуникацию усилий?

1. равна
2. прямо пропорциональна
3. обратно пропорциональна
4. они не находятся в зависимости

8. Выберите виды коммуникативного равновесия

1. горизонтальное
2. вертикальное
3. по диагонали
4. все выше перечисленное

9. Выберете верное утверждение:

1. Вежливое общение не всегда эффективнее грубого.
2. Вертикальное и горизонтальное коммуникативное равноправие в равной степени предполагают соблюдение принятых в обществе норм общения.
3. Вертикальное коммуникативное равновесие допускает несоблюдение принятых в обществе норм общения.

10. Какие условия надо соблюдать, для эффективного речевого взаимодействия?

1. наличие собеседника
2. коммуникативная грамотность говорящего
3. реальная достижимость поставленной предметной цели
4. физическая способность к общению

11. Коммуникативные барьеры – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(это типичные трудности, возникающие в общении людей в связи с действием тех или иных объективных или субъективных причин и препятствующие успешной коммуникации, пониманию людьми друг друга.)

12 Какие вы знаете виды коммуникативных барьеров? Перечислите.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (культурные, социальные, ролевые, психологические, этноцентризм, языковые)

13. Стереотипы – это…

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (стандартизованные, упрощенные образы какого-либо явления, существующие в общественном сознании и усваиваемые индивидом в готовом виде.)