**Лекционное занятие 2.1 Социально-психологический тренинг**

ПЛАН

1. Тренинг и педагогическое общение. Виды тренингов.
2. Методология и программы обучения педагогическому общению.

В процессе тренинга педагогического общения у его участников формируются наиболее продуктивные приемы и способы взаимодействия, основанные на индивидуальных особенностях человека и его коммуникативной компетентности. Тренинг, построенный на моделировании реальных профессиональных ситуаций, требует от участников активной включенности в процесс общения и мобилизации интеллектуального и аналитического потенциала.

Методология и программы обучения педагогическому общению. Профессиональное и педагогическое общение выполняет практически все основные функции.

1) Информационная функция заключается в передаче через общение определенной информации житейского, учебно-методического, поискового, научно-исследовательского и иного характера. Реализация этой функции способствует трансформации накопленного жизненного опыта, научных знаний, обеспечивает процесс приобщения личности к материальным и духовным ценностям общества. В процессе обучения учитель выступает перед учащимися как один из основных источников учебной информации в конкретной области науки, литературы, искусства или практической деятельности. Поэтому общение с учителем способствует трансформации соответствующей информации учащимся.

2) Воспитательная функция профессионального и педагогического общения занимает или, по крайней мере, должна занимать центральное место. Ведь один из главных смыслов взаимодействия с педагогом заключается в том, чтобы способствовать приобщению растущего человека к сложившейся в обществе системе культурных и нравственных ценностей, к культуре общения с окружающими людьми. Не случайно одним из первых вопросов, с которыми ребенок обращается к взрослому, является вопрос о том, «что такое хорошо и что такое плохо?»

3) Функция познания людьми друг друга также является одной из важнейших в общении. Каждому человеку далеко не безразлично, с кем ему предстоит совместно учиться, трудиться, проводить свой досуг, создавать семью. Поскольку самочувствие человека во многом зависит от окружающих его людей, то необходимо хорошо знать этих людей: особенности их темперамента, характера, ценностных ориентации. Педагогу важно знать особенности физического, интеллектуального, эмоционального и нравственного развития каждого из своих учеников, особенности его отношений к учению, труду, людям, самому себе. Учащимся также далеко не безразлично, кто работает с ними, что представляет собой учитель как специалист и как человек? Поэтому через общение и совместную деятельность педагог и воспитанники познают друг друга.

4) Реализация потребности в контакте с другим человеком – не менее важная функция общения. Партнеры общаются не ради того, чтобы обязательно создать что-то материальное или решить какую-то жизненно важную проблему, а в силу явно выраженной потребности в контакте с другой личностью. Ведь люди ищут в общении возможности снять у себя психическое напряжение, вызываемое состоянием одиночества и разобщенности, поделиться с другим человеком своими радостями или заботами.

5) Функция соучастия призвана поддерживать партнера (в частности, ученика) в его выходе на общение. Ее реализация требует от педагога принять на себя часть трудностей ученика, оказать ему необходимую помощь и поддержку, стимулировать его успешные действия. Важно уметь проявить интерес к ученику, научиться слышать своего собеседника, предложить ему свою помощь. Через соучастие учителю удается лучше понять внутренний мир своего ученика, для которого порой приходится раскрывать свой внутренний мир, транслировать ему свое «Я».

6) Особой в профессиональном и педагогическом общении является функция возвышения личности ученика. Реализация этой функции предполагает оказание такого влияния на воспитанника, которое способствует его восхождению к духовным новообразованиям. В результате общения с педагогом школьник должен хотеть быть добрее, смелее, решительнее, внимательнее к окружающим людям и обладать многими другими положительными качествами и чертами характера.

В отличие от теоретических схем, имеющих, как правило, мало вариантов, предлагаемых в лекционных курсах, в процессе тренинга педагогического общения у его участников формируются наиболее продуктивные приемы и способы взаимодействия, основанные на индивидуальных особенностях человека и его коммуникативной компетентности. Высокая образовательная результативность тренинга определяется также тем, что тренинг, построенный на моделировании реальных профессиональных ситуаций, требует от его участников активной включенности в процесс общения и мобилизации интеллектуального и аналитического потенциала.

Существенной особенностью тренинга педагогического общения является также то, что он позволяет «проигрывать» процесс взаимодействия собеседников при поиске и воплощении в практику принятых решений, выбранных действий и поступков. Направленный на оптимизацию процессуальной стороны деятельности педагога, тренинг педагогического общения способствует повышению его коммуникативной и интерактивной компетентности.

Технологии, используемые в современном тренинге, включают с т а н д а р т н ы й н а б о р м е т о д о в а к т и в н о г о обучения:

- информация, сообщение, мини-лекция;

- структурированная или управляемая дискуссия;

- мозговой штурм, синектика;

- разбор кейса и кейс-стади;

- ролевая игра и «разыгрывание» ситуаций в ролях;

- коммуникативные задачи и упражнения;

- презентации и самопрезентация;

- аналитические упражнения;

- игры-симуляции, имитационные игры;

- фрагменты деловых игр;

- видеодемонстрации и видеоанализ поведения участников обучения.

Они выполняют следующие задачи: практическое применение знаний, умений и навыков педагогического общения; открытие, осознание и демонстрация поведенческих паттернов, манер, индивидуального стиля коммуникации и др.

Д. Ли, известный специалист по тренингам, также считает, что в тренинговом обучении существуют три основных направления:

1) вербальная коммуникация (например, беседы, лекции и обсуждения);

2) представление информации в наглядном виде, демонстрация навыков (например, презентация, демонстрация и моделирование);

3) практическая выработка необходимых навыков (например, составление документов, работа с компьютером, офисная практика).

Любой метод обучения будет относиться к одному из этих направлений — содержать либо элементы общения, либо элементы демонстрации, либо элементы практической деятельности. Важно также то, что использование одного компонента не препятствует использованию остальных.

Анализ всех возможных вариантов тренинговых технологий обучения, а также специально организованного группового процесса, как правило, охватывает три основных аспекта личности: когнитивный; эмоциональный; конативный, или поведенческий.

*Когнитивный аспект* — это получение новой информации посредством постановки исследовательских задач, направленных на повышение уровня информативности об общении в целом, на анализ ситуаций о себе, о психологии.

*Эмоциональный аспект* — переживание личностной значимости полученной информации, прочувствование и проживание ее; переживание и оценивание новых знаний о себе и о других; отслеживание своих неуспехов и недостатков; переживание снижения как своей общей самооценки, так и ряда частных самооценок.

*Конативный,* или *поведенческий, аспект,* предполагает расширение поведенческого репертуара обучаемого педагога через осознание неэффективности, нежелательности некоторых привычных способов поведения.

Путь, который проходит каждый участник тренинга, идет от осторожности, скованности, неуверенности (выраженных естественно, индивидуально) через агрессию, нарастающую тревожность, растерянность к поиску адекватных форм поведения и их отработки до стадии закрепления, выработки навыка.

**Виды тренингов**

В практике профессиональной педагогической подготовки используются разнообразные виды тренингов, одни из которых относятся к группе ***социально-психологических*** и достаточно часто применяются в учебном процессе — например, тренинг социальных навыков, прогнозирования поведения, коммуникативный; тренинг развития презентационных навыков и умений, креативности; тренинг выработки стрессоустойчивости, педагогического общения; тренинга ораторского мастерства, сензитивности (прогнозирования поведения).

В зависимости от поставленных задач тренинг приобретает разные формы, все многообразие которых специалисты условно делят на две большие группы:

*ориентированные на приобретение и развитие профессиональных умений и навыков* делового взаимодействия, способствующие повышению эффективности организационной деятельности (тренинг партнерской беседы, малого разговора); ведения деловых переговоров; формирования команды; разрешения межличностных конфликтов; проведения деловых совещаний; телефонной коммуникации; тренинг продвижения образовательных услуг; тренинг консультирования и др.;

*нацеленные на углубление опыта анализа ситуаций общения* (коррекция, формирование и развитие установок и ценностных ориентаций, необходимых для успешного межличностного и межгруппового общения; развитие способности адекватно воспринимать себя и других людей; мотивационный тренинг; тренинг лидерства и др.).

**Методология и программы обучения педагогическому общению**

Педагогическое общение — это часть взаимодействия, средство, способ делового взаимодействия. Взаимодействие в рамках совместной деятельности можно рассматривать как *интерактивную сторону общения*, или как его *инструментально-технологическую сторону.*

Именно в тренинге развиваются такие формы поведения (описанные в предыдущих главах), которые включают и восприятие партнера (перцепцию), и передачу ему определенных сигналов (коммуникацию), и воздействие на него (интеракцию). Они содержат в себе все три стороны общения: интерактивную, коммуникативную и перцептивную.

Педагоги в тренинге обычно участвуют с целью:

- получить информацию о функциях, моделях, средствах, стилях, техниках общения;

- систематизировать свои знания и приобрести мета-взгляд на процесс обучения и развития других;

- получить обратную связь от тренера и группы о своих коммуникативных умениях и навыках;

- осуществить самомаркетинг, осознать свои слабые и сильные поведенческие стороны при осуществлении коммуникативного процесса;

- выработать практические умения и навыки эффективной коммуникации, интеракции и перцепции, применяя стратегии достижения успеха;

- овладеть новыми технологиями обучения и развития и т.п.

Обучение на тренинге педагогического общения обычно строится на технике ведения беседы, переговоров или дискуссии, которые, в свою очередь, рассматриваются как последовательность следующих этапов:

1) вступление в контакт;

2) ориентация в проблеме;

3) слушание, вопросы, ответы;

4) обмен мнениями (дискуссия);

5) решение, итоговые выводы.

Техники ведения беседы, отрабатываемые в программах тренинга педагогического общения, обычно включают в себя следующие техники.

Техники, не способствующие пониманию собеседника. Промежуточные техники. Техники, способствующие пониманию партнера.